

CONDITIONS GENERALES DE SERVICES

(en vigueur au : 27/01/2010)

1. Préambule

La société JZ Toys, SARL au capital de 20 000 euros, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés sous le numéro 518 329 891 RCS Aix-en-Provence, dont le siège social est situé bâtiment CEEI Provence, 13545 Aix-en-Provence Cedex 4 (ci-après dénommée « Monjoujou ») exploite un service de location de Jouets via son site Internet www.monjoujou.com (ci-après « le Site »).

Les coordonnées téléphoniques permettant d'entrer en contact avec « Monjoujou » sont les suivantes : +33 4 88 19 75 24

Tout personne passant commande sur le Site (ci-après « l'Utilisateur ») doit préalablement avoir consulté et accepté les Conditions Générales de Services, dans leur intégralité et sans réserve. L'Utilisateur sera réputé les avoir consultées et acceptées lorsqu'il aura coché la case « J'accepte les Conditions Générales de Services » lors de l'inscription.

L'éventuelle nécessité d'adaptation des Conditions Générales de Services implique que celles-ci pourront être modifiées dans le temps par « Monjoujou ». Les Conditions Générales de Services en vigueur à la date de la commande régissent les relations contractuelles.

L'Utilisateur reconnaît également que l'acceptation des Conditions Générales de Services ne nécessite pas la signature manuscrite de ce document. L'Utilisateur est invité à imprimer les Conditions Générales de Services.

La consultation sur le Site et l'acceptation des Conditions Générales de Services se traduisent par la réception par l'Utilisateur de toutes les informations prévues par l'article L. 121-19 du Code de la consommation.

2. Objet

Les Conditions Générales de Services définissent les conditions contractuelles de la relation entre « Monjoujou » et l'Utilisateur quant à la location de jouets et, éventuellement, l'acquisition de jouets.

3. Les restrictions à la conclusion du contrat

3.1 La territorialité

La commande sur le Site est réservée aux Utilisateurs résidant dans la France métropolitaine et les départements de la Corse.

3.2 L'utilisation à des fins personnelles

La commande sur le Site doit être le fait d'une personne physique et en vue de l'utilisation personnelle des produits à l'exclusion de toute commercialisation sous quelque forme que ce soit et de toute mise à disposition d'un tiers à titre gratuit et/ou en contrepartie d'une rémunération. Toute violation de cette obligation justifierait la résiliation du contrat aux torts de l'Utilisateur.

3.3 La capacité de contracter

L'Utilisateur doit avoir la capacité juridique de conclure personnellement un contrat.

3.4 La faculté de rétractation

L'Utilisateur bénéficie d'un droit de rétractation à exercer dans les conditions prescrites par l'article L. 121-20 du Code de la consommation, c'est-à-dire dans le délai de sept jours francs de la commande. Cette rétractation doit être notifiée par lettre recommandée avec avis de réception expédiée au siège social de « Monjoujou ».

4. La conclusion du contrat

4.1 Le choix par l'Utilisateur d'une proposition

« Monjoujou » offre plusieurs possibilités de location de jouets selon les conditions mentionnées sur les formulaires présentés sur le Site. L'Utilisateur doit porter son choix sur l'une des propositions.

4.2 La formulation de la commande

L'Utilisateur doit renseigner le formulaire de commande correspondant à l'offre consultée. Toutes les informations sollicitées doivent être intégralement communiquées et être sincères et valides, notamment quant à l'adresse de livraison des jouets. « Monjoujou » ne peut être tenu pour responsable d'éventuelles erreurs de saisie et de leurs potentielles conséquences sur la livraison des jouets.

4.3 L'acceptation de la commande

La conclusion du contrat est effective (sous réserve de l'exercice de la faculté de rétractation stipulée au § 3.4) après confirmation de l'acceptation par « Monjoujou » selon courrier électronique transmis à l'adresse de messagerie mentionnée par l'Utilisateur. Préalablement à cette confirmation de commande, « Monjoujou » a la possibilité d'inviter l'Utilisateur à transmettre un ou des justificatif(s) de domicile et/ou d'identité ; le défaut de suite donnée à cette invitation ou l'impossibilité de s'assurer de l'identité ou de la domiciliation de l'Utilisateur exclut toute confirmation de commande par « Monjoujou ».

4.4 Le prix

Le prix de la location est mentionné sur l'offre contenue sur le Site. La commande par l'Utilisateur vaut accord sur ce prix sans aucune restriction, ni réserve.

5. L'exécution du contrat

5.1 Le paiement du prix

L'Utilisateur doit assurer le paiement du prix lors de la commande par carte de paiement sur le site de paiement sécurisé. Le débit de la carte est effectif après confirmation de l'acceptation par « Monjoujou ».

Dans l'hypothèse de l'exercice de la faculté de rétractation prévue au § 3.4, l'Utilisateur se verra recrediter du montant débité au plus tard dans les trente jours suivant l'exercice du droit.

5.2 La livraison

« Monjoujou » fera réaliser la livraison des jouets par le prestataire choisi à l'adresse mentionnée par l'Utilisateur en port payé. L'expédition sera effectuée dans le délai de 48 heures suivant la confirmation de l'acceptation de la commande et confirmée par un courrier électronique adressé à l'Utilisateur.

A l'occasion de la livraison et, en cas d'indisponibilité d'un jouet, « Monjoujou » a la possibilité de livrer un jouet de qualité et de valeur équivalentes. Si l'Utilisateur n'accepte pas le jouet livré, il a la faculté d'annuler la commande et de faire retour du jouet livré dans le délai de deux jours de la réception.

Dans l'hypothèse d'un retard de livraison par le prestataire choisi par « Monjoujou », l'Utilisateur doit en prévenir immédiatement « Monjoujou » afin d'autoriser ses recours envers le prestataire.

L'Utilisateur doit réceptionner personnellement les jouets livrés et s'assurer du bon état de ceux-ci lors de la livraison. Toute réclamation afférente à l'état des jouets lors de la livraison doit être formulée dans les quarante-huit heures de celle-ci, sous forme de courrier électronique à l'adresse de messagerie suivante : serviceclient@monjoujou.com. Toute réclamation formulée après l'expiration du délai précité ne sera pas recevable.

5.3 La durée de la location

L'Utilisateur a la jouissance des jouets livrés pendant la période définie dans l'offre contenue sur le Site et faisant l'objet de la commande. La prise d'effet de la location est fixée à la date de réception des jouets.

5.4 Le renouvellement de la location

A l'expiration de la période initiale de location, le contrat sera renouvelé par période de trente jours sauf dénonciation par l'Utilisateur cinq jours ouvrés avant la fin de la période de location en cours.

La dénonciation devra être notifiée par courrier électronique à l'adresse de messagerie suivante : serviceclient@monjoujou.com.

A l'occasion de chaque renouvellement, le prix de la location mensuelle sera débité du compte bancaire de l'Utilisateur, moyennant l'utilisation du titre de paiement dont les références ont été initialement communiquées. En cas de changement de carte bancaire ou d'expiration de la date de validité, l'Utilisateur s'oblige à communiquer les nouvelles coordonnées à « Monjoujou » par courrier électronique à l'adresse de messagerie suivante : serviceclient@monjoujou.com.

5.5 Restitution des jouets

A la fin de la location (initiale ou renouvelée), l'Utilisateur doit restituer les jouets en sa possession dans le délai de deux jours ouvrés.

A cette fin, « Monjoujou » remet, lors de la livraison, un emballage et une étiquette en vue de la réexpédition.

Si l'emballage est perdue ou endommagée, l'Utilisateur doit retourner les jouets dans un emballage de la même taille ou d'une taille similaire. « Monjoujou » n'est pas tenu de l'envoi à l'Utilisateur d'une nouvelle boîte d'expédition. Si l'étiquette de retour a été perdue ou endommagée, « Monjoujou » fournira une nouvelle étiquette de retour.

Si l'Utilisateur fait le choix de procéder au retour des jouets par un autre moyen, il doit conserver les références d'expédition et les fournir à « Monjoujou », dans l'hypothèse où le colis ne serait pas parvenu dans les entrepôts de « Monjoujou ».

Si « Monjoujou » ne reçoit pas les jouets en retour, l'Utilisateur devra s'acquitter de la valeur de chaque jouet perdu, estimée au prix d'achat chez un revendeur spécialisé.

L'Utilisateur est également tenu de s'acquitter de la valeur de chaque jouet restitué qui présenterait des défauts rendant impossible son utilisation ultérieure, sauf le recours de l'Utilisateur à l'encontre du prestataire qui a assuré le retour des jouets si l'Utilisateur est en mesure de démontrer que les détériorations ont été commises lors du transport.

5.6 Conditions d'utilisation des jouets

L'Utilisateur s'oblige à utiliser les jouets avec précaution, en respectant notamment les règles d'utilisation propres à chaque jouet.

L'Utilisateur doit singulièrement respecter les principes suivants :

- sauf si un jouet est un jouet de bain, les jouets proposés par « Monjoujou » ne sont pas prévus pour l'utilisation dans l'eau ;

- sauf si un jouet est un jouet pour chaise haute, l'Utilisateur ne doit pas laisser manipuler les jouets avec des aliments ;
- les jouets livrés par Monjoujou ne sont pas conçus pour être utilisés dans la boue, le sable ou la terre ;
- l'Utilisateur doit nettoyer tous les jouets avant la réexpédition à « Monjoujou ».

6. Résiliation du contrat

6.1 A l'initiative de l'Utilisateur

Au terme de chaque période de location, l'Utilisateur peut résilier le contrat moyennant le respect du préavis stipulé au § 5.4.

6.2 A l'initiative de « Monjoujou »

« Monjoujou » a la faculté de résilier le contrat en cas de manquements de l'Utilisateur à l'une de ses obligations, notamment en cas de défaut de paiement du prix. L'Utilisateur est alors tenu de restituer sans délai les jouets en sa possession, conformément à ce qui est stipulé au § 5.5 et sous les sanctions prévues en cas de défaut de restitution.

7. Force majeure

L'exécution des obligations de « Monjoujou » sera suspendue en cas de survenance de force majeure, tels la guerre, les émeutes et les catastrophes.

8. Réclamations

Toute réclamation doit être adressée par l'Utilisateur au siège social de « Monjoujou » et comporter obligatoirement les données d'identification de l'Utilisateur, ainsi que les motifs de la réclamation le cas échéant.

9. Achat de jouets

Monjoujou est susceptible de vendre certains jouets qui font partie du programme de location. L'Utilisateur bénéficie de 20% de remise sur les prix de vente des jouets.

Pour effectuer un achat, l'Utilisateur doit contacter « Monjoujou ».

L'achat sera débité de la carte de paiement sauf demande expresse d'un autre mode de paiement. Les taxes applicables et les frais d'expédition seront ajoutés au prix d'achat.

10. Respect de la vie privée

Le Site est déclaré à la CNIL.

Les informations recueillies dans le cadre de son utilisation ne seront utilisées et ne feront l'objet de communications extérieures que pour les seules nécessités de la gestion. Elles pourront donner lieu à l'exercice du droit d'accès et de rectification

auprès de Monjoujou, dans les conditions prévues par la loi N° 78-17 du 6 Janvier 1978 relative à l'informatique et aux libertés.

L'Utilisateur autorise Monjoujou à lui adresser toute correspondance écrite et/ou informatique et documents publicitaires. Il pourra cependant s'opposer expressément et par écrit à l'utilisation des données enregistrées à des fins de prospection commerciale.

L'accès au Site se fait par un login (identifiant) et un mot de passe choisi par l'Utilisateur et sous son entière responsabilité.

« Monjoujou » pourra de façon discrétionnaire et en avertissant l'Utilisateur, modifier, changer, radier un mot de passe ou/et un login (identifiant) pour un nouveau et ce à tout moment.

L'Utilisateur reconnaît que l'utilisation de ses login et de ses mots de passe manifeste son consentement sans réserve aux opérations initiées, avec toutes les conséquences de fait et de droit en découlant, par référence aux dispositions légales et réglementaires en vigueur au jour de la souscription de la formule choisie par l'Utilisateur. Les identifiants et mots de passe sont toujours présumés avoir été utilisés par l'Utilisateur. Il appartient à l'Utilisateur d'assurer la conservation et le secret de son identifiant et de ses mots de passe.

L'Utilisateur est corrélativement également seul responsable de l'utilisation qui en est faite, et des conséquences de cette utilisation.

11. Utilisation du Site

L'Utilisateur s'engage à utiliser le Site et son contenu en conformité avec toutes les lois, règles et règlements. En outre, il s'oblige à ne pas envoyer ou transmettre tout élément contenant des virus informatiques ou tout autre code, dossier ou programme conçus pour interrompre, détruire ou limiter la fonctionnalité de tout logiciel ou matériel informatique ou équipements de télécommunications liés au Site.

L'Utilisateur s'oblige enfin à ne pas usurper l'identité d'une autre personne en utilisant le Site.

L'Utilisateur est responsable de la mise à jour et du maintien de l'exactitude des renseignements personnels fournis, y compris les informations de carte de crédit. Si des mises à jour sont nécessaires, elles doivent être réalisées par courrier électronique à l'adresse de messagerie : serviceclient@monjoujou.com.

L'intégralité des éléments constituant le Site relève de la législation française et internationale sur les droits d'auteur et la propriété intellectuelle. Tous les droits de propriété sont réservés, y compris pour les représentations iconographiques et photographiques des objets présentés sur le Site. Les marques reproduites sur le Site sont déposées par les sociétés qui en sont propriétaires. L'Utilisateur s'interdit de reproduire, représenter, exploiter, utiliser ou diffuser tout ou partie des éléments présentés sur le Site sur tout support et par tout procédé.

12. Loi applicable et juridictions compétentes

Les relations de « Monjoujou » avec l'Utilisateur sont soumises au droit français.

Toute contestation devra être portée devant les juridictions françaises compétentes au regard des dispositions légales applicables.